

**PENGELOLAAN DATA SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT PER RESPONDEN DAN PER UNSUR PELAYANAN
INSPEKTORAT DAERAH KOTA BATAM
TAHUN 2022**

NO.	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
1	3	3	4	4	4	3	4	4	3
2	3	4	4	4	3	4	3	3	4
3	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
5	3	3	3	4	3	3	3	3	4
6	3	3	3	4	3	3	3	3	3
7	3	3	3	4	3	3	3	3	4
8	3	3	3	4	4	3	3	3	4
9	3	3	4	4	4	3	3	3	4
10	3	3	3	4	3	3	3	3	4
11	3	3	3	4	3	3	3	3	4
12	3	3	3	4	3	3	3	3	3
13	3	4	3	4	4	3	3	3	3
14	3	3	3	4	3	3	3	3	4
15	3	3	4	4	4	3	3	4	4
16	3	3	4	3	3	3	3	3	4
17	3	3	3	3	3	3	3	3	4
18	3	3	3	4	3	3	3	3	4
19	3	3	3	4	3	3	3	3	4
20	3	3	3	4	3	3	3	3	4
21	3	3	3	4	3	3	3	3	4
22	4	4	4	4	4	4	4	4	4
23	3	3	3	4	3	3	3	3	3
24	3	3	3	4	3	3	3	3	4
25	3	3	3	4	3	3	3	3	4
26	4	3	3	4	3	3	3	3	4
27	3	3	3	4	3	3	3	3	4
28	3	4	3	4	3	3	4	4	4
29	3	3	3	4	3	3	3	3	4
30	4	4	4	4	3	3	4	3	4
31	4	4	4	4	4	4	4	4	4
32	4	3	3	4	3	3	3	3	4
33	3	4	3	4	3	3	3	3	3
34	3	3	3	4	3	3	3	3	3
35	3	3	3	4	3	4	3	3	4
36	3	3	3	4	3	3	3	3	3
37	3	3	3	4	3	3	3	3	3
38	4	4	4	4	4	4	4	4	4
39	4	3	3	4	3	3	3	3	3
40	3	3	3	4	3	3	3	3	4
41	3	3	3	4	3	3	3	3	3
42	3	4	3	4	3	4	3	3	4
43	3	3	3	4	3	3	3	3	4
44	3	3	3	4	3	3	3	3	4
45	4	4	4	4	4	4	4	4	4
46	3	3	2	4	3	3	3	3	3
47	3	3	3	4	3	3	3	3	4
48	3	3	3	4	3	3	3	3	3
49	3	3	3	4	3	3	3	3	4
50	3	3	3	4	3	3	3	3	1
51	3	3	3	4	3	3	3	3	4
52	3	4	3	4	4	4	3	3	4
53	3	4	3	4	3	3	3	3	4
54	3	3	3	4	3	3	3	3	3
55	3	3	3	4	3	3	3	3	4
56	4	4	4	4	4	4	4	4	4
57	3	3	3	4	3	3	3	3	4
58	3	3	3	4	3	3	4	3	4

NO.	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
59	3	3	2	4	3	3	3	3	4
60	3	3	3	4	3	3	3	3	3
61	3	3	3	4	3	3	4	3	4
62	3	3	3	4	3	3	3	3	4
63	3	3	3	4	3	3	3	3	4
64	4	4	3	4	4	4	4	3	4
65	4	4	3	4	4	4	4	3	4
66	3	3	3	4	3	3	4	3	3
67	3	3	3	4	3	3	3	3	2
68	3	3	3	4	3	3	3	3	4
69	3	3	3	4	3	3	3	3	4
70	3	3	3	4	3	3	3	3	4
71	4	4	4	4	4	4	4	4	4
72	3	3	3	4	3	3	3	3	4
73	3	3	3	4	3	3	3	3	4
74	3	3	3	4	3	3	3	3	4
75	3	3	3	4	3	3	3	3	4
76	3	3	3	4	3	3	3	3	4
77	3	3	3	4	4	3	3	3	3
78	3	3	3	4	3	3	3	3	3
79	3	3	3	3	3	3	3	3	3
80	3	3	3	4	3	3	3	4	4
81	4	4	4	4	4	3	3	4	4
82	3	3	3	4	3	3	3	3	4
83	3	3	3	4	3	3	3	3	4
84	3	3	3	4	3	3	3	3	3
85	3	3	3	4	3	3	3	3	3
86	3	4	3	4	3	3	3	3	4
87	4	4	3	4	4	3	3	4	4
88	4	4	4	4	4	4	4	4	4
89	3	3	3	4	3	3	3	3	4
90	4	3	3	4	4	3	3	4	4
91	3	3	3	4	3	4	3	3	3
92	3	3	3	4	3	3	3	3	3
93	4	3	4	4	3	3	3	3	4
94	3	3	3	4	3	3	3	3	4
95	3	3	3	4	4	4	3	3	4
96	3	3	3	4	3	3	3	3	4
97	3	3	3	4	3	3	3	3	4
98	3	3	3	4	3	3	4	4	4
99	3	3	3	4	3	3	3	3	4
100	3	3	3	4	3	3	3	3	4
101	3	3	3	4	3	3	3	3	4
102	3	4	3	4	3	3	3	3	4
103	2	2	2	4	2	3	3	2	2
104	3	3	2	4	3	3	2	2	3
105	3	3	3	4	3	3	3	3	4
106	3	3	3	4	3	3	3	3	4
107	3	3	3	4	3	3	3	3	4
108	3	4	3	4	4	4	4	4	3
109	3	4	3	4	4	4	4	4	3
110	3	3	3	4	3	3	3	3	2
111	3	3	3	4	3	3	3	3	4
112	3	3	3	4	3	4	3	3	4
113	3	3	3	4	3	3	3	3	4
114	3	3	3	4	3	3	3	3	4
115	3	3	3	4	4	4	4	4	4
116	3	3	3	4	3	3	3	4	3
117	3	4	3	4	4	3	3	3	3
118	3	3	3	4	3	3	3	3	3
119	3	3	3	4	3	3	3	3	4
120	3	3	3	4	3	3	3	3	4

NO.	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
121	3	3	3	4	3	3	3	3	4
122	3	3	3	4	3	3	3	3	3
123	3	3	3	4	3	3	3	3	4
124	3	3	3	4	3	3	3	3	3
125	3	3	3	4	3	3	3	3	3
126	3	3	3	4	3	3	3	3	3
127	3	3	3	4	3	3	3	3	4
128	3	3	3	4	3	3	3	3	4
129	3	3	3	4	3	3	3	3	4
130	4	3	4	4	4	3	3	4	4
131	3	3	3	4	3	3	3	3	4
132	3	3	3	4	3	3	3	3	4
133	3	4	4	4	3	3	3	3	4
134	3	3	3	4	3	3	3	3	4
135	3	3	3	4	3	3	3	3	4
136	3	3	3	4	3	3	3	3	4
137	3	4	3	4	3	3	3	3	3
138	3	3	3	4	3	3	3	3	4
139	3	4	4	4	4	3	4	4	4
140	3	3	3	4	3	3	3	3	3
141	3	3	3	4	3	3	3	3	4
142	3	3	3	4	3	3	3	3	4
143	4	4	3	4	4	3	4	3	4
144	3	3	3	4	3	3	3	3	4
145	3	3	3	4	3	3	3	3	4
146	3	3	3	4	3	3	3	3	4
147	3	3	3	4	3	3	3	3	4
148	3	3	3	4	3	3	3	3	3
149	3	3	3	4	3	3	3	3	4
150	3	3	3	4	3	3	3	3	4
151	3	3	3	4	3	3	3	3	4
152	3	3	3	4	3	3	3	4	4
153	3	3	3	4	3	3	3	4	4
154	3	3	3	4	3	3	3	3	4
155	3	3	3	4	3	3	3	3	3
156	3	3	3	4	3	3	3	3	4
157	3	3	3	4	3	3	3	3	4
158	3	3	3	4	3	3	3	3	1
159	3	3	3	4	3	3	3	3	4
160	3	3	3	4	3	3	3	3	3
161	3	3	4	4	3	3	4	3	4
162	4	3	3	4	4	3	4	4	4
163	3	3	3	4	3	3	3	3	4
164	3	3	3	4	3	3	3	3	4
165	3	3	3	4	3	3	3	3	3
166	3	4	4	4	4	3	4	4	4
167	3	3	3	4	3	3	3	3	4
168	4	4	4	4	4	3	3	3	4
169	3	3	3	4	3	3	3	4	4
170	3	4	3	4	3	3	3	3	4
171	3	3	3	4	3	3	3	3	4
172	4	4	3	4	4	3	4	4	4
173	3	3	3	4	3	3	4	3	4
174	3	3	3	4	3	3	3	3	4
175	4	4	4	4	3	3	3	3	4
176	3	4	3	4	3	3	3	3	4
177	3	3	3	4	3	3	3	3	3
178	3	3	3	4	3	3	3	3	4
179	3	3	3	4	3	3	3	3	3
180	3	3	3	4	3	3	3	3	4
181	3	3	3	4	3	3	3	3	4
182	3	3	3	4	3	3	3	3	4

NO.	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	
243	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4
244	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4
245	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4
246	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
247	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3
248	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4
249	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4
250	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3
251	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3
252	3	3	3	4	3	3	4	3	3	4
253	3	4	4	4	3	3	3	3	3	4
254	3	3	3	4	3	3	4	3	3	4
255	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4
256	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4
257	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3
258	3	3	4	4	3	3	3	3	3	4
259	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4
260	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4
261	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
262	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4
263	4	4	3	4	4	4	3	3	3	3
264	3	4	3	4	3	3	4	3	3	4
265	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
266	4	3	3	4	3	3	3	3	3	4
267	4	4	3	4	4	4	4	3	3	4
268	4	4	4	4	4	4	4	2	3	4
269	3	4	3	4	4	4	3	3	3	3
270	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4
271	3	3	3	4	3	4	4	4	4	4
272	3	4	3	4	4	4	3	3	3	4
273	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
274	3	3	4	4	4	3	4	4	4	4
275	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
276	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
277	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4
278	4	4	4	4	3	3	4	3	3	4
279	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4
280	3	3	2	3	3	3	3	3	3	4
281	3	3	3	3	3	3	3	2	3	4
Σ Nilai / Unsur	888	903	888	1111	898	853	900	889	1054	
NRR / Unsur	3,160	3,214	3,160	3,954	3,196	3,178	3,203	3,164	3,751	
NRR Tertimbang / Unsur	0,351	0,357	0,351	0,439	0,355	0,353	0,356	0,351	0,417	3,331
IKM Unit Pelayanan										83,27 Baik

Keterangan :

- U1-U9 = Unsur-Unsur Pelayanan
- NRR = Nilai Rata-rata
- IKM = Indeks Kepuasan Masyarakat
- *) = Jumlah NNR IKM Tertimbang
- **) = Jumlah NNR Tertimbang X 25
- NRR Per Unsur = Jumlah Nilai Perunsur / Jumlah kuesioner terisi
- NRR Tertimbang Per Unsur = NRR per unsur X 0,111

NO.	Unsur Pelayanan	Nilai Rata-rata
U1	Persyaratan	3,160
U2	Prosedur	3,214
U3	Waktu Pelayanan	3,160
U4	Biaya/Tarif	3,954
U5	Produk Layanan	3,196
U6	Kompetensi Pelaksana	3,178
U7	Perilaku Pelaksana	3,203
U8	Sarana dan Prasarana	3,164
U9	Penanganan Pengaduan	3,751

MUTU PELAYANAN :

A (Sangat Baik) : 88,31 - 100,00
B (Baik) : 76,61 - 88,30
C (Kurang Baik) : 65,00 - 76,60
D (Tidak Baik) : 25,00 - 64,99



Batam, 30 Juni 2022
Inspektur Daerah Kota Batam,


Hendriana Gustini, S.Sos.
NIP. 19680824 199008 2 001